

SETTING STANDARDS IN LEADERSHIP.

TRAINING.

SEMINARS

PRACTISE

GROWTH

LEADERSHIP

INSPIRE

CONSULTING.

HELP

COACHING.

METHOD

GOALS

PASSION

IMPROVE

SUPPORT

LEADING.

SUPERVISION.

REPROGRAM

WORK

DIRECTION

LEARN

SKILLS

WORKSHOPS

GUIDING

SUCCESS

MOTIVATE

MENTORING.

DEVELOP

PEOPLE

INHALTSÜBERSICHT

Wer ist LEADMARK?	4
Was macht LEADMARK?	5
Beratung	6
Coaching	8
Training	10
Referenzen & Kundenstimmen	28
Was zeichnet LEADMARK aus?	32
Gemeinsam Resultate erzielen	34
Unsere Auszeichnungen	35
LEADMARK kompakt	36

Leadership

Leadership Excellence	14
Agiles Führen	15
Gesundes Führen	16
Dezentrales Führen in der digitalen Welt	17
Laterales Führen	18
Persönlichkeitsbezogene Führung	19
Führungskraft als Coach	20

Zusatzmaßnahmen Leadership

Konfliktmanagement	22
Zeit- und Selbstmanagement	23
Verhandlungsführung	24
Teamentwicklung	25
Life Orientation (LIFO®)	26
Berufsbezogene Persönlichkeitsbeschreibung (BIP™) ..	27

WER IST LEADMARK?



LEADMARK ist eine **Unternehmensberatung** mit dem Schwerpunkt Personalentwicklung.

Unsere Berater verfügen über langjährige Berufs- und Führungserfahrung sowie über mindestens **zehn Jahre Trainingserfahrung** in den unterschiedlichsten Branchen und Hierarchieebenen.

Führungskräfte weiterzuentwickeln und zu stärken, begeistert uns. Unser Ziel ist es, deren Arbeitsalltag durch **wirkungsvolle Methoden** nachhaltig zu verbessern und sie zu befähigen, die **Potentiale** ihrer Teams noch besser auszuschöpfen.

LEADMARK SETZT
STANDARDS
IM BEREICH FÜHRUNG



WAS MACHT LEADMARK?

Wir beraten **Personalentwickler** und liefern **ganzheitliche, maßgeschneiderte Konzepte**, um den Anforderungen der modernen Arbeitswelt gerecht zu werden. Dabei beraten wir in allen Fragen zum Thema Mitarbeiterentwicklung, mit dem Schwerpunkt **Entwicklung der Führungskräfte**.

Wir vermitteln Techniken, welche die Wirksamkeit Ihrer Führungskräfte erhöhen und ihre **Effektivität als Führungskraft** steigern.

Wir beraten, trainieren und coachen zum Thema Leadership auf **allerhöchstem Niveau**.



WIR ENTWICKELN
IHRE FÜHRUNGSKRÄFTE ZU
FÜHRUNGSPERSÖNLICHKEITEN,
DIE WIRKSAM IHRE FÜHRUNGSAUFGABE WAHRNEHMEN!

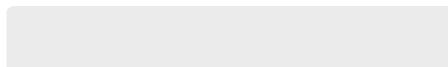
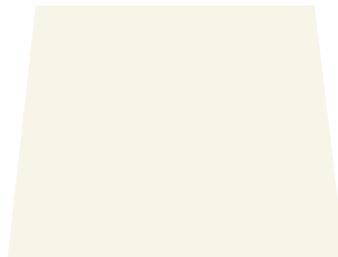


Im ersten Schritt analysieren wir mit Ihnen gemeinsam die Ausgangssituation. Zusammen mit Ihnen besprechen wir die **Zielsetzung** und überlegen uns **Strategien** und **Konzepte**, um die gewünschten Resultate zu erzielen.

Wir hören genau zu, bevor wir beraten und unterstützen Sie gerne mit unserem Know-How & unserer Erfahrung.

UNSERE TOP-THEMEN:

- ✔ Agilität
- ✔ Mitarbeiterbindung
- ✔ Wissensmanagement
- ✔ Kompetenzanalyse
- ✔ Talentmanagement
- ✔ Steuerung von Veränderungsprozessen
- ✔ Generation Y & Z





WIR ENTWICKELN FÜHRUNGSPERSÖNLICHKEITEN

In einer Zeit immer schnelleren Wandels wird es für den langfristigen Erfolg eines Unternehmens von Tag zu Tag entscheidender, die Fähigkeiten der Beschäftigten auf allen Ebenen zu stärken. Dabei haben die Führungskräfte eine Schlüsselrolle. Deren Führungsfertigkeiten nachhaltig zu entwickeln, ist unser Auftrag.

Wer führen will, muss andere für seine Ziele gewinnen können. Talente zu entdecken, sie zu fördern und zu fordern, sie zu binden und zu entwickeln ist oftmals mit sehr viel Anstrengung, mit Ausdauer und Disziplin verbunden. Dieser Kraftakt muss sich lohnen und soll idealerweise auf beiden Seiten Spaß machen und zu Erfolg führen.

Wir sind für Sie da, damit das gelingt!

IHR LEADMARK-TEAM





Welche Themen wir besprechen, bestimmen Sie. Wir erarbeiten mit Ihnen einen **Coachingrahmen**, der zu Ihnen und Ihrem Anliegen passt.

Wenn wir uns für einen gemeinsamen Weg entschieden haben, wird der Rahmen offen besprochen und überschaubar festgelegt.

Wir schätzen die Konzentration auf Wesentliches und **ziel- und lösungsorientiertes** gemeinsames Arbeiten. Wir legen Wert auf **Effizienz** und beiderseits überprüfbare **Ergebnisse**. Wir legen Wert auf Präzision und Intensität, **Vertrauen und Sicherheit**.

Sie lernen erweiternde Sichtweisen zu Ihren Themen kennen. Sie entdecken Ihre eigenen Stärken als gute Grundlage für neues Handeln und wir ermutigen Sie, Ihre Erkenntnisse in der Praxis ein- und umzusetzen.

UNSERE TOP-THEMEN:

- ✔ Agiles Führen
- ✔ Stärkenmanagement
- ✔ Umgang mit Generation Y & Z
- ✔ Motivation für Low Performer
- ✔ Die Führungskraft als Coach
- ✔ Die ersten 100 Tage als Führungskraft
- ✔ Persönlichkeitsentwicklung
- ✔ Work-Life-Balance



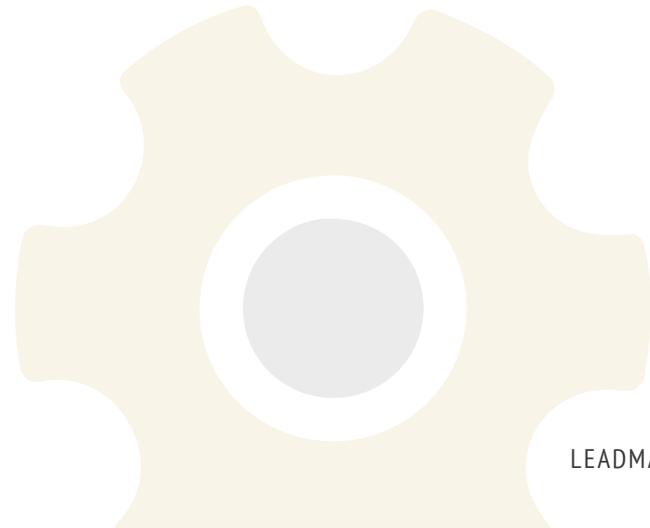


WELCHE METHODEN SETZEN WIR EIN?

WIR SETZEN FOLGENDE METHODEN EIN:

- ✔ Systemische Strukturaufstellung nach Matthias Varga von Kibéd
- ✔ Systemisch-lösungsorientierten Beratungsansatz nach Gunter Schmidt
- ✔ Lösungsfokussierte Kurzzeittherapie nach Steve de Shazer
- ✔ Systemisches Coaching mit dem Systembrett nach Bernd Isert
- ✔ Transaktionsanalyse nach Eric Berne

- ✔ Gestalttherapie nach Fritz Perls
- ✔ Verhaltenstherapie nach John B. Watson
- ✔ Systemische Therapie nach Virginia Satir
- ✔ Familienstellen nach Bert Hellinger
- ✔ Hypnosepsychotherapie nach Milton H. Erickson





Unsere Trainings werden individuell auf Ihre Wünsche **maßgeschneidert**. Dazu definieren wir gemeinsame Ziele und sichten alle relevanten Materialien in Ihrem Unternehmen. Bevor das Training startet, findet eine **Analyse** und Anpassung der Inhalte an die Praxis der Teilnehmer statt.

Das Training ist **modular** mit einzelnen Themenschwerpunkten aufgebaut und bietet zwischen den Modulen ausreichend **Praxisintervalle**, um die Inhalte zu üben und in die Berufspraxis zu integrieren. Der theoretische Unterbau findet mit unserer umfassenden **Webplattform** statt.

Um den Erfolg und die Resultate der Trainingsmaßnahmen zu überprüfen, erstellen wir Ihnen gerne einen **Ergebnisreport** und geben Ihnen Feedback zur Wirksamkeit der Maßnahme. Wir laden Sie im Sinne der **Qualitätssicherung** zu unserem **Assessment** ein.

Mit unserem speziell entwickelten Konzept stellen wir die Nachhaltigkeit der Trainings sicher. Der Trainer überprüft, dass der **Wissenstransfer** in die Praxis stattgefunden hat. Durch **Coachingscalls** und **Reminder E-Mails** wird das Training abgerundet.

UNSERE TOP-THEMEN:

- ✔ Leadership Excellence
- ✔ Agiles Führen
- ✔ Gesundes Führen
- ✔ Führen in der digitalen Welt
- ✔ Laterales Führen
- ✔ Persönlichkeitsbezogenes Führen
- ✔ Führungskraft als Coach
- ✔ Führen von Teams der Generation Y & Z
- ✔ Konfliktmanagement
- ✔ Zeit- und Selbstmanagement
- ✔ Verhandlungsführung
- ✔ Teamentwicklung

WIE IST EIN TRAINING AUFGEBAUT?



- ✓ Am Ende jedes Moduls definieren die Teilnehmer konkrete Entwicklungspunkte, die sie in der folgenden Praxisphase bewusst umsetzen.
- ✓ In der 4 – 8-wöchigen Praxisphase wenden die Teilnehmer die Erkenntnisse aus dem Training an, während der Trainer für zusätzliches Feedback weiterhin zur Seite steht. Durch Coaching-Calls wird der Umsetzungsgrad zusätzlich gesteigert.
- ✓ Das nächste Modul nach der Praxis beginnt mit einem Best-Practice-Austausch. Die Teilnehmer berichten über ihre Erfahrungen. Sie erhalten von der Gruppe und dem Trainer Feedback.
- ✓ Durch den Einsatz von Lernteams und der Einbindung des Vorgesetzten wird der nachhaltige Transfer in die Praxis erhöht.
- ✓ Die Transferaufgabe wird während der gesamten Maßnahme bearbeitet und weiterentwickelt.
- ✓ Das LEADMARK-Nachhaltigkeitskonzept sichert die langfristige Umsetzung.

BEST-PRACTICE AUSTAUSCH.

LERNEN DURCH
LÖSUNGSBEISPIELE

BLITZLICHT
METHODE

REFLEXIONS-SESSIONS

MIND MAP

LERNEN AM
MODELL

DISKUSSION — **EIGEN- UND FREMDEINSCHÄTZUNG.**

GRUPPENMODERATION

KLEINGRUPPENARBEIT

DEDUKTIVE UND
INDUKTIVE VERFAHREN

EINZELARBEIT

ROLLENSPIEL — **KOMPETENZPROJEKTE.** — LERNKARTEN

KOLLEGIALE
FALLBERATUNG

LEARNING BY DOING

MODULARER AUFBAU.

INTERAKTIVE PRAXISÜBÜNGEN.

LERNEN DURCH
LEHREN

MASSNAHMENÜBERSICHT

- ✓ LEADERSHIP EXCELLENCE
- ✓ AGILES FÜHREN
- ✓ GESUNDES FÜHREN
- ✓ LATERALES FÜHREN
- ✓ PERSÖNLICHKEITSBEZOGENES FÜHREN
- ✓ FÜHRUNGSKRAFT ALS COACH
- ✓ DEZENTRALES FÜHREN IN DER DIGITALEN WELT

LEADERSHIP EXCELLENCE



WAS NEHMEN DIE TEILNEHMER AUS DER MASSNAHME MIT?

- ✔ Die Führungskräfte erhalten Impulse, um ihre Führungsrolle aktiv und individuell auszugestalten.
- ✔ Die Führungskräfte reflektieren ihren eigenen, persönlichen Führungsstil und bauen diesen professionell aus.
- ✔ Die Führungskräfte nehmen ihre Vorbildfunktion positiv wahr und sichern somit den Erfolg aller im Unternehmen.

WAS HABEN SIE DAVON?

- ✔ Aus Führungskräften werden Führungspersönlichkeiten, in deren Teams gut und gerne gearbeitet wird.
- ✔ Die Selbst- und Teammotivation nimmt enorm zu.
- ✔ Ein auf Eigenverantwortung arbeitendes Team.

MÖGLICHE THEMENSCHWERPUNKTE

- BEWUSSTSEIN FÜR DIE WICHTIGSTE VERANTWORTUNG IN DER FÜHRUNG
- ENTSCHEIDUNGEN KOMPETENT ÜBERMITTELN
- SCHWIERIGE MITARBEITERGESPRÄCHE SOUVERÄN MEISTERN
- FEEDBACKGESPRÄCHE SICHER FÜHREN
- KREATIVITÄT ALLER FÖRDERN UND FORDERN
- AUFGABEN MOTIVIEREND DELEGIEREN
- KRITIK ÜBEN OHNE ZU DEMOTIVIEREN
- ERWARTUNGEN KLAR KOMMUNIZIEREN
- ZIELVEREINBARUNGSGESPRÄCHE UND ZIELERREICHUNG
- TEAMSITZUNGEN EFFEKTIV DURCHFÜHREN
- MOTIVATIONSTECHNIKEN
- EIGENE IDEEN ÜBERZEUGEND PRÄSENTIEREN
- UNTERSCHIEDE DER GENERATION X,Y UND Z
- FÜHREN VON MITARBEITERN DER GENERATION Y UND Z
- PERSÖNLICHKEITSBEZOGENES FÜHREN
- KONFLIKTE ERFOLGREICH LÖSEN

AGILES FÜHREN



WAS NEHMEN DIE TEILNEHMER AUS DER MASSNAHME MIT?

- ✔ Die Führungskräfte lernen, agil zu führen und erhalten neue Impulse für eine effektive Projekt- bzw. Aufgabensteuerung.
- ✔ Die Führungskräfte reflektieren ihr persönliches Selbstmanagement sowie ihre Selbstorganisation und finden Tools, um ihre Effizienz zu steigern.
- ✔ Die Führungskräfte befähigen ihre Teams, agil zu arbeiten und flexible Strukturen weiter auszubauen.

WAS HABEN SIE DAVON?

- ✔ Erhöhung der Effektivität und Effizienz
- ✔ Schnellere Handlungsumsetzung, reduzierte Komplexität
- ✔ Kooperatives Abstimmungsmanagement

MÖGLICHE THEMENSCHWERPUNKTE

- TRANSFORMATIONALE FÜHRUNG JENSEITS VON ANWEISUNG UND KONTROLLE
- AUSGESTALTUNG EINER VERNETZTEN, MITARBEITERNAHEN UNTERNEHMENSKULTUR
- SELBSTORGANISATION MIT HILFE AGILER KONZEPTE
- WEGE INS AGILE ARBEITEN: STRUKTUREN SOWIE PROZESSE WIRKSAM ANPASSEN
- KOMPETENTE BEGLEITUNG DIGITALER UND AGILER TRANSFORMATIONSPROZESSE: ZUSAMMENHÄNGE VERSTEHEN UND VERSTEHBAR MACHEN
- ABGLEICH BEWÄHRTER KONZEPTE MIT NEUEN AGILEN ANSÄTZEN



GESUNDES FÜHREN

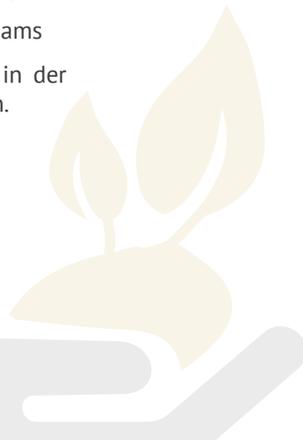


WAS NEHMEN DIE TEILNEHMER AUS DER MASSNAHME MIT?

- ✔ Die Führungskräfte sensibilisieren sich für ihr Umfeld und schärfen ihre Wahrnehmungsantennen für Mitarbeiter, die nicht „performen“.
- ✔ Die Führungskräfte entwickeln Strategien für mehr Achtsamkeit und schärfen ihre emotionale Intelligenz.
- ✔ Die Führungskräfte gewinnen Sicherheit im Umgang mit schwierigen Arbeitssituationen und werden in die Lage versetzt, sensible Themen konstruktiv zu besprechen.

WAS HABEN SIE DAVON?

- ✔ Reduktion der Fehl- und Krankheitstage
- ✔ Leistungsfähigere Mitarbeiter und Teams
- ✔ Eine gesunde Unternehmenskultur, in der Mitarbeiter gerne zur Arbeit kommen.



MÖGLICHE THEMENSCHWERPUNKTE

- SENSIBILISIERUNG FÜR ZUSAMMENHÄNGE ZWISCHEN FÜHRungsverhalten UND GESUNDEM ARBEITSverhalten
- WEGE IN DIE ACHTSAMKEIT UND ANALYSE VON STRESSFAKTOREN AM ARBEITSPLATZ SOWIE ABLEITUNG MÖGLICHER BEWÄLTIGUNGSSTRATEGIEN
- DER GESUNDE UMGANG MIT SICH SELBST: ERKENNEN VON GESUNDHEITSFÖRDERLICHEN UND RISIKOBEHAFTETEN VERHALTENSWEISEN
- GESUNDHEITSGERECHTE MITARBEITERFÜHRUNG DURCH EINEN ACHTSAMEN UMGANG MIT INSTRUMENTEN, WIE Z. B.:
 - KRANKENRÜCKKEHR- UND FEHLZEITENGESPRÄCH
 - FÜRSORGE-GESPRÄCHE
- BASISWISSEN ZUR ENTSTEHUNG VON ERSCHÖPFUNGSSYNDROMEN
- SELBSTSTÄNDIGES ERARBEITEN VON RESSOURCEN UND STÄRKEN
- HANDLUNGSEMPFEHLUNGEN FÜR GESUNDHEITSGERECHTE FÜHRUNGSSTRATEGIEN
- BALANCE VON BERUFLICHEM ERFOLG UND ENTSPANNUNGSBEDÜRFNIS

DEZENTRALES FÜHREN IN DER DIGITALEN WELT



WAS NEHMEN DIE TEILNEHMER AUS DER MASSNAHME MIT?

- ✔ Die Führungskräfte erhalten Impulse, um ihre Führungsrolle in der digitalen Welt wahrzunehmen und die Transformation aktiv auszugestalten.
- ✔ Die Führungskräfte reflektieren ihre aktuelle Teamsituation und designen Strategien, um der Komplexität der digitalen Welt souverän zu begegnen.
- ✔ Die Führungskräfte meistern die besonderen Herausforderungen der Kommunikation in der digitalisierten Welt.

WAS HABEN SIE DAVON?

- ✔ Geschärftes Bewusstsein für die Rolle der Führungskraft in der digitalen Welt.
- ✔ Kompetenter Umgang mit den modernen Medien und ihre effektive Nutzung.
- ✔ Sichere Koordination und Führung dezentraler Teams.

MÖGLICHE THEMENSCHWERPUNKTE

- TYPISCHE MERKMALE DER FÜHRUNG 4.0
- VIRTUELLE TEAMS AUFBAUEN UND WEITERENTWICKELN
- UNTERSCHIEDLICHE KOMMUNIKATIONSKANÄLE EFFEKTIV EINSETZEN
- SYNCHRONE UND ASYNCHRONE WEGE DER KOMMUNIKATION SINNVOLL NUTZEN
- SICHERSTELLEN EINES TRANSPARENTEN KOMMUNIKATIONSAUSTAUSCHS
- VIRTUELLE BESPRECHUNGEN UND MODERATIONEN ERFOLGREICH DURCHFÜHREN
- DAS EFFEKTIVE, VIRTUELLE MITARBEITERGESPRÄCH
- MITARBEITER AUS DER DISTANZ FÖRDERN UND MOTIVIEREN
- EFFEKTIVE ARBEITSKONTROLLEN IM DIGITALEN ARBEITSUMFELD
- ÄNGSTE ABBAUEN, INFORMATIONEN VERTRAUENSVOLL AUSTAUSCHEN, STRATEGISCH UMDENKEN LERNEN
- TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP MIT INNOVATIVEN ARBEITSWEISEN

LATERALES FÜHREN



WAS NEHMEN DIE TEILNEHMER AUS DER MASSNAHME MIT?

- ✔ Die Führungskräfte koordinieren und erfüllen die Erwartungen ihrer Auftraggeber und Teammitglieder zuverlässig.
- ✔ Die Führungskräfte delegieren Aufgaben innerhalb des Projektteams sowohl fach- als auch standortübergreifend.
- ✔ Die Führungskräfte können ihre Projektfortschritte und Zwischenergebnisse wirkungsvoll vermarkten.

WAS HABEN SIE DAVON?

- ✔ Flexible und agile Projektteamsteuerung.
- ✔ Zufriedene Stakeholder und Auftraggeber, die Folgeprojekte sicherstellen.
- ✔ Die Gesamtergebnisse entsprechen den Erwartungen vollumfänglich.

MÖGLICHE THEMENSCHWERPUNKTE

- DAS ERFOLGREICHE PROJEKTTEAM: TEAMZUSAMMENSETZUNG UND -ENTWICKLUNG
- MOTIVIERENDE DELEGATION VON AUFGABENPAKETEN
- KUNDENGESPRÄCHE MIT PROFESSIONELLER BEDARFSANALYSE
- KUNDENORIENTIERTES KOMMUNIZIEREN
- STAKEHOLDER-MANAGEMENT
- KRITISCHE PUNKTE DER ZUSAMMENARBEIT IM PROJEKTTEAM UND MIT DEM AUFTRAGGEBER OFFEN ANSPRECHEN
- PROJEKTFORTSCHRITTE BEIM AUFTRAGGEBER WIRKUNGSVOLL PRÄSENTIEREN
- EINWÄNDEN KONSTRUKTIV BEGEGNEN UND LÖSUNGSORIENTIERTES VERBESSERUNGSMANAGEMENT BETREIBEN
- EFFIZIENTE PROJEKTMEETINGS MIT KONKRETEN RESULTATEN FÜHREN
- KONFLIKTE IM PROJEKTTEAM FRÜHZEITIG ERKENNEN UND TEAMZUSAMMENHALT FESTIGEN

PERSÖNLICHKEITS- BEZOGENE FÜHRUNG



WAS NEHMEN DIE TEILNEHMER AUS DER MASSNAHME MIT?

- ✔ Die Führungskräfte können die entscheidenden Leadership Tools auf die typbedingten Besonderheiten ihrer Mitarbeiter abstimmen.
- ✔ Die Führungskräfte setzen sich mit der Verhaltensvielfalt und den unterschiedlichen Denkmustern ihrer Teams intensiv auseinander.
- ✔ Die Führungskräfte gewinnen an Sicherheit im Umgang mit sogenannten „schwierigeren“ Teammitgliedern und verstehen es, mit mehr Fingerspitzengefühl zu arbeiten.

WAS HABEN SIE DAVON?

- ✔ Verbesserte Teamzusammenarbeit und leistungsspezifische Aufgabenverteilung.
- ✔ Motivierte Mitarbeiter, die proaktiv und professionell zusammenarbeiten.
- ✔ Treffsicherheit bei der Rekrutierung neuer, guter Mitarbeiter.

MÖGLICHE THEMENSCHWERPUNKTE

- GRUNDLAGEN VON VERHALTENSMUSTERN. DAS EIGENE STÄRKENPROFIL KENNENLERNEN UND VERSTEHEN
- DIE STÄRKENPROFILE MEINER TEAMMITGLIEDER IDENTIFIZIEREN
- ZUSAMMENARBEIT REFLEKTIEREN UND FÜHRUNGSVERHALTEN STÄRKENPROFILGERECHT ANPASSEN
- VERBINDUNG DER ANALYSEERGEBNISSE MIT DEN ENTSCHEIDENDEN TOOLS:
 - PROFESSIONELLE EINSTELLUNGSGESPRÄCHE
 - ZIELE KONKRET FORMULIEREN UND DIE ZIELERREICHUNG SICHERSTELLEN
 - AUFGABEN UND VERANTWORTUNG ÜBERTRAGEN
 - LOB UND ANERKENNUNG AUSSPRECHEN
 - KRITIK KONSTRUKTIV ÄUSSERN
 - ENTSCHEIDUNGEN ÜBERMITTELN
- STÄRKUNG DER EMOTIONALEN KOMPETENZ UND RESILIENZ
- PARTNERSCHAFTLICHE UND RESULTAT-ORIENTIERTE KOMMUNIKATION

FÜHRUNGSKRAFT ALS COACH



WAS NEHMEN DIE TEILNEHMER AUS DER MASSNAHME MIT?

- ✔ Die Führungskräfte erhöhen ihre Kompetenz, Feedback ziel- und typgerecht zu übermitteln.
- ✔ Die Führungskräfte gewinnen neue Impulse, um die Potentiale ihrer Teammitglieder zu erkennen und freizulegen.
- ✔ Die Führungskräfte schärfen ihre Wahrnehmung für unterschiedliche Persönlichkeits- und Lernstrukturen.

WAS HABEN SIE DAVON?

- ✔ Leistungssteigerung der Mitarbeiter bzw. der Teamperformance.
- ✔ Optimierung der Zusammenarbeit.
- ✔ Wissenserweiterung und Steigerung der Teamlernkurve.

MÖGLICHE THEMENSCHWERPUNKTE

- COACHING ALS GEZIELTE WEITERENTWICKLUNG FÜR DIE FÜHRUNGSKRAFT
- COACHING ZUR UNTERSTÜTZUNG DER MITARBEITER BEI DER ZIELERREICHUNG
- GRUNDLAGEN DES COACHINGS IN THEORIE UND PRAXIS
- KLÄRUNG DER ROLLEN: FÜHRUNGSKRAFT, BERATER, COACH
- PERSÖNLICHE HALTUNG UND MOTIVATION
- KOMPETENZ IM AUFBAU VON KONTAKT UND VERTRAUEN
- PHASEN DES COACHING PROZESSES, TECHNIKEN UND INTERVENTIONSMÖGLICHKEITEN
- DIE COACHENDE FÜHRUNGSKRAFT ALS VORBILD FÜR KOLLEGEN UND MITARBEITER
- DIE COACHENDE FÜHRUNGSKRAFT UNTERSTÜTZT IHRE MITARBEITER BEIM LERNEN UND ERMUTIGT SIE ZU NEUEN HANDLUNGSOPTIONEN
- DIE FÜHRUNGSKRAFT ALS COACH FÜHRT MITARBEITER UND TEAMS ZU MEHR ZUFRIEDENHEIT UND KOOPERATIONSBEREITSCHAFT



MASSNAHMENÜBERSICHT

- ✓ KONFLIKTMANAGEMENT
- ✓ ZEIT- UND SELBSTMANAGEMENT
- ✓ VERHANDLUNGSFÜHRUNG
- ✓ TEAMENTWICKLUNG
- ✓ LIFE ORIENTATION (LIFO®)
- ✓ BERUFSBEZOGENE
PERSÖNLICHKEITSBESCHREIBUNG (BIP™)

KONFLIKTMANAGEMENT



WAS NEHMEN DIE TEILNEHMER AUS DER MASSNAHME MIT?

- ✔ Fach- und Führungskräfte lernen, Konflikte zu schlichten und gewinnen Sicherheit in der Rolle des Mediators.
- ✔ Fach- und Führungskräfte beherrschen Konfliktlösungsstrategien und verhandeln erfolgreich nach dem Harvard Konzept.
- ✔ Fach- und Führungskräfte reflektieren ihr eigenes Konfliktverhalten und erkennen Chancen und Risiken darin.

WAS HABEN SIE DAVON?

- ✔ Weniger Unmut, Provokation und destruktive Denkhaltung untereinander.
- ✔ Fortschritt und Weiterentwicklung durch gelöste Konfliktsituationen.
- ✔ Notwendige Veränderungen gewinnen an Dynamik und Akzeptanz.

MÖGLICHE THEMENSCHWERPUNKTE

- WARUM ENTSTEHEN KONFLIKTE?
- KONFLIKTPRÄVENTION UND DEESKALATIONSSTRATEGIEN
- WELCHEN MEHRWERT HABEN KONFLIKTE?
- KONFLIKTVERLAUF UND KONFLIKTVERHALTEN DURCHLEUCHTEN
- VERHANDLUNGSSTRATEGIEN KENNENLERNEN
- DAS HARVARD KONZEPT PRAXIS-ORIENTIERT ANWENDEN
- WIN-WIN-SITUATIONEN HERBEIFÜHREN
- KONFLIKTE SYSTEMATISCH UND KOOPERATIV LÖSEN
- KONFLIKTE BEENDEN
- EMOTIONALE INTELLIGENZ
- ACHTSAMKEIT
- OPTIMALE ZUSAMMENARBEIT SICHERSTELLEN

ZEIT- UND SELBST-MANAGEMENT



WAS NEHMEN DIE TEILNEHMER AUS DER MASSNAHME MIT?

- ✔ Die Fach- und Führungskräfte analysieren ihr aktuelles Zeit- und Selbstmanagement und erwerben die Skills, um noch effizienter mit der Ressource Zeit umzugehen.
- ✔ Die Fach- und Führungskräfte verstehen es, komplexe Informationen effektiv zu verarbeiten und zu einer Entscheidung zu bringen.
- ✔ Den Fach- und Führungskräften gelingt es, das Wichtige vor das Dringende zu platzieren und fristgerecht und stressfrei Resultate zu erzielen.

WAS HABEN SIE DAVON?

- ✔ Einen persönlich ausgearbeiteten Plan, durch den die Ziele fristgerecht erreicht werden.
- ✔ Weniger Leerlauf durch bessere Absprachen.
- ✔ Verringerung stressbedingter Ausfälle.

MÖGLICHE THEMENSCHWERPUNKTE

- WAS VERHINDERT EINE PROFESSIONELLE ZEITGESTALTUNG?
- INEFFIZIENTE UND NICHT EFFEKTIVE ARBEITSGEWOHNHEITEN IDENTIFIZIEREN UND ABLEGEN
- PRIORITÄTEN SETZEN UND ZIELE ERREICHEN
- DIGITALE MEDIENVERHALTEN DURCHLEUCHTEN
- DIGITALE ABLENKUNG VERMEIDEN
- EFFEKTIV ARBEITEN MIT AUFGABENLISTE UND KALENDER
- DAS PARETO PRINZIP
- E-MAIL-FLUT SYSTEMATISCH BEWÄLTIGEN
- SICH DER EIGENEN ARBEITSWEISE BEWUSST WERDEN UND DEN ARBEITSALLTAG AKTIV SELBST IN DIE HAND NEHMEN
- ZEITKONFLIKTE SOUVERÄN MANAGEN
- ANTI-STRESS-STRATEGIEN
- ABC METHODE / EISENHOWER METHODE / ALPEN METHODE
- „GETTING THINGS DONE“ NACH DAVID ALLEN

VERHANDLUNGSFÜHRUNG



WAS NEHMEN DIE TEILNEHMER AUS DER MASSNAHME MIT?

- ✔ Die Fach- und Führungskräfte lernen die wesentlichen Verhandlungsprinzipien nach dem Harvard Konzept kennen und sind in der Lage, diese in die Praxis umzusetzen.
- ✔ Die Fach- und Führungskräfte meistern den Umgang mit schwierigen Verhandlungspartnern.
- ✔ Die Fach- und Führungskräfte verstehen es, Einwände und verbale Attacken positiv abzuwenden.

WAS HABEN SIE DAVON?

- ✔ Partner, die von Ihnen überzeugt sind und Sie unterstützen.
- ✔ Reputation und Ausstrahlungskraft.
- ✔ Mehr Selbstvertrauen und Verhandlungssicherheit.

MÖGLICHE THEMENSCHWERPUNKTE

- SORGFÄLTIGE VORBEREITUNG FÜR DEN PERSÖNLICHEN VERHANDLUNGSERFOLG
- VERHANDLUNGSZIELE PRÄZISE DEFINIEREN UND ZUVERLÄSSIG ERREICHEN
- MIT EINWÜRFEN UND EINWÄNDEN SOUVERÄN UMGEHEN
- HARVARD-GRUNDPRINZIPIEN FÜR ERFOLGREICHES VERHANDELN
- ÜBERZEUGENDES ARGUMENTIEREN
- DEN VERHANDLUNGSPARTNER VERSTEHEN
- SICH SELBST VERTRETEN UND MUT ZUM RISIKO AUFBRINGEN
- DEESKALATIONSTECHNIKEN GEKONNT EINSETZEN
- ZWEI-GEWINNER-LÖSUNGEN SCHAFFEN
- ENTSCHEIDUNGEN TREFFEN UND KOMMUNIZIEREN
- MIT FAIREN VERHANDLUNGSMETHODEN NACHHALTIGE VERHANDLUNGSERGEBNISSE ERZIELEN

TEAMENTWICKLUNG



WAS NEHMEN DIE TEILNEHMER AUS DER MASSNAHME MIT?

- ✔ Die Führungskräfte aktivieren ihre Teams und steigern deren Workflow.
- ✔ Die Führungskräfte setzen sich aktiv mit den wichtigsten Prozessen bei der Teamentwicklung auseinander und lernen, diese bewusst zu steuern.
- ✔ Die Führungskräfte erfahren, welchen besonderen Herausforderungen Teams immer wieder ausgesetzt sind und wie sie diese erfolgreich managen.

WAS HABEN SIE DAVON?

- ✔ Größere Ideenvielfalt.
- ✔ Effektivere Arbeitsweisen durch klarere Absprachen.
- ✔ Teams stehen geschlossen zusammen und der Handlungsspielraum jedes Einzelnen erweitert sich.

MÖGLICHE THEMENSCHWERPUNKTE

- DIE PHASEN DER TEAMENTWICKLUNG
- TEAMFÄHIGKEIT: UNTERSCHIEDE RESPEKTIEREN UND GEMEINSCHAFT BILDEN
- BEZIEHUNGEN IM TEAM ERFOLGREICH GESTALTEN
- TEAMSTÄRKEN REFLEKTIEREN, STÖRFAKTOREN IDENTIFIZIEREN
- KOMMUNIKATION UND KOOPERATION GEZIELT EINSETZEN
- ERARBEITEN VON FEEDBACKREGELN
- KONFLIKTEN IM TEAM VORBEUGEN, GGF. PARTNERSCHAFTLICH LÖSEN
- WERKZEUGKOFFER MIT VIELFÄLTIGEN METHODEN AUFFÜLLEN
- ZIELGERICHTETE REFLEXIONSMETHODEN UND FRAGETECHNIKEN, UM DEN TRANSFER DES TRAININGS IN DEN ALLTAG OPTIMAL ZU GESTALTEN

LIFE ORIENTATION (LIFO®)



Wir haben gelernt, uns anderen gegenüber so zu verhalten, dass unsere unterschiedlichen psychischen und physischen Bedürfnisse bestmöglich erfüllt werden. So hat sich ein Verhaltensstil gebildet, mit dem wir meistens erfolgreich sind und auf den wir uns gerne verlassen.

Unser individueller Verhaltensstil ist aber nicht immer und in allen Situationen hilfreich - speziell dann nicht, wenn wir unsere Stärken übertreiben. Stärken, die übertrieben eingesetzt werden, sind nicht immer produktiv. Mit ausreichender Motivation, Selbstdisziplin und Übung können wir lernen, unsere Verhaltenspräferenzen so zu variieren, dass wir den größtmöglichen Nutzen erreichen.

Mit Hilfe der LIFO®-Methode können Sie lernen, eingespieltes Verhalten weiterzuentwickeln und vernachlässigte Verhaltensmuster zu aktivieren. Ziel ist es nicht, Sie zu ändern, sondern aus der Vielzahl möglicher Verhaltensweisen situationsgerecht und effizient zu schöpfen.

Unsere Managementberater sind umfassend mit personaldiagnostischen Instrumenten ausgebildet und zertifiziert.



PERSONALDIAGNOSTIK

BERUFSBEZOGENE PERSÖNLICHKEITSBESCHREIBUNG (BIP™)



Das **Bochumer Inventar zur berufsbezogenen Persönlichkeitsbeschreibung** ist seit 1998 im Einsatz. Es wurde speziell für den Einsatz im beruflichen Zusammenhang konzipiert und wird von der Ruhr-Universität Bochum laufend weiterentwickelt.

Die Erfassung und Auswertung bezieht sich auf 14 Persönlichkeitsmerkmale, die sich wie folgt zusammenfassen lassen:

- ✔ Berufliche Orientierung (Leistungs-, Gestaltungs- und Führungsmotivation)
- ✔ Arbeitsverhalten (Gewissenhaftigkeit, Flexibilität, Handlungsorientierung)
- ✔ Soziale Kompetenzen (Sensitivität, Kontaktfähigkeit, Soziabilität, Teamorientierung, Durchsetzungsstärke)
- ✔ Psychische Konstitution (Emotionale Stabilität, Belastbarkeit, Selbstbewusstsein)



REFERENZEN & KUNDENSTIMMEN



ISABELL QUAAS

**TEAMLEITUNG CATEGORY
MANAGEMENT, DEUTSCHE
POST DHL GROUP**

“

Ich habe Alexander im Rahmen meiner Führungskräfte-Ausbildung (4 x 2 Tage) kennengelernt und war vom ersten Tag an sehr angetan von seiner authentischen Vortragsweise und den vielen Praxisbeispielen.

Alexander hatte auf jede Frage eine sehr logische und plausible Antwort und strahlt ein hohes Maß an Vertrauen aus. Das hat mich 2 Jahre später auch dazu bewegt, ihn für ein persönliches Coaching zu arrangieren. Er konnte mir dabei helfen meine berufliche Situation besser zu verstehen und die nächsten Schritte besser zu planen und auch umzusetzen.

”



DANIEL KUHNEN

**PROKURIST, ABTEILUNGS-
LEITER, DAL DEUTSCHE
ANLAGEN-LEASING GRUPPE**

“

Sehr gutes Training!

Herr Markwirth verstand es in besonderer Weise, die bereits gut strukturierten Inhalte der „Führungstheorie“ aus den Modulen mit der Praxis zu verzahnen. Gut gefallen haben mir seine Ausführungen aus der täglichen Kommunikationspraxis - so bleibt der Inhalt an Beispielen präsent. Herr Markwirth ist auf die Kursteilnehmer individuell eingegangen. Das Training selbst sowie Herrn Markwirth als Trainer kann ich empfehlen.

”

REFERENZEN & KUNDENSTIMMEN



CHRISTIAN BÜNGENER

**BUSINESS UNIT MANAGER
CONTENT MANAGEMENT,
ARITHNEA GMBH**

“

Bei Alexander Markwirth habe ich zwei Führungskräftetrainings besucht. Beide Trainings waren für mich die wertvollsten Weiterbildungen, die ich je gemacht habe. Trainings in offener Kommunikation und mit Praxisbeispielen und direkter Praxisübung damit die Inhalte dann auch sitzen. So muss es sein.

Alexander habe ich als hochprofessionellen Trainer und Coach kennengelernt, der nie die Ruhe verliert und mit viel Empathie auch eine noch so verschworene Truppe auf seine Seite bringen kann. Auch abseits des Trainings war Alexander jederzeit für Hilfestellungen da und hat dann aber weniger beraten, sondern Hilfe zur Selbsthilfe geleistet. Gerne hätte ich an noch mehr Trainings von Alexander teilgenommen; was nicht ist, kann noch werden.

”



ILJA PLENNE

**TEAM LEADER TECHNICAL
SUPPORT, TMD FRICTION - A
NISSHINBO GROUP COMPANY**

“

Es gibt nur wenige Schulungen, nach welchen man das Gefühl hat „Das hat mich wirklich weitergebracht“. Die Fortbildung bei Alexander Markwirth war eine davon. Egal ob alteingesessene Führungskräfte oder Einsteiger auf diesem Gebiet, jeder konnte einen gut balancierten Mix aus Theorie, Selbstanalyse und praktischen Erfahrungsaustausch mitnehmen.

Sehr empfehlenswert.

”

REFERENZEN & KUNDENSTIMMEN



NICOLAS PETIT

**VERANTWORTLICHER ONLINE
MARKETING, ANALYTIK UND
CRM, GLOBUS SB-WARENHAUS
HOLDING GMBH & CO. KG**

“

Vielen Dank für das anspruchsvolle und spannende Training. Die Inhalte wurden stets anschaulich und verständlich vermittelt. Auf Fragen wurde immer direkt eingegangen und kompetent geantwortet. Mit der praxisnahen Ausbildung und den vielen Praxisübungen im Rahmen des Trainings fühle ich mich für kommende Führungsaufgaben bestens vorbereitet.

”



KARIN JANOTA

**HR BUSINESS PARTNER,
SEEBERGER GMBH**

“

Herr Markwirth zeigt eine sehr große Themensicherheit und konnte auch trockene Inhalte spannend und lebhaft mit guten Praxisbeispielen vermitteln. Die Inhalte des Trainings sind sehr gut aufeinander abgestimmt und nachvollziehbar. Der rote Faden war klar erkennbar, doch auch auf fachspezifische Praxisfragen der Teilnehmer ist Herr Markwirth sehr gut eingegangen. Ein wirklich sehr gutes Training. Vielen Dank!

”



THOMAS FRINGS

**TEAMLEITER ANLAGEN-
GESTALTUNG, INFRASERV
GMBH & CO. KNAPSACK KG**

“

In meinen Augen sehr kompetenter Trainer mit guten Beispielen. Lockere Stimmung, ohne aber den nötigen Ernst und das Ziel aus den Augen zu verlieren. Geht aktiv auf die Teilnehmer ein und passt sein Programm der Entwicklung der Teilnehmer an. Ziel wird trotzdem erreicht.

Jederzeit gerne wieder ein Training bei Alexander Markwirth.

”

REFERENZEN & KUNDENSTIMMEN



DIRK STUCKERT

**HEAD OF KEY ACCOUNT
MANAGEMENT, 20TH CENTURY
FOX HOME ENTERTAINMENT
GERMANY GMBH**



EMPFEHLUNG

Herr Alexander Markwirth war zwischen Juni und September 2013 Trainingsmanager in einem Advanced Leadership Seminar für mich und zwei meiner Kollegen. Durch sein hervorragendes Fachwissen und sein hohes Mass an Flexibilität war er in der Lage, die Trainingstage stets sehr effektiv und effizient zu gestalten. Ich kann Herrn Markwirth als Trainer und Coach uneingeschränkt weiterempfehlen.



MARK WEHNER

**GESCHÄFTSFÜHRUNG,
WEHNER LOGISTICS
GMBH & CO. KG**



Ich habe Alexander Markwirth auf einem achttägigen Führungskräfte Lehrgang kennengelernt und kann ihn zu 100% weiterempfehlen.

Ich habe Alexander Markwirth für ein individuelles inhouse Coaching gebucht, das hervorragend durchgeführt wurde. Bereits jetzt freue ich mich auf die nächste Gelegenheit der Zusammenarbeit.



WOLFGANG SCHÜTTLE

**SENIOR PROJECT
MANAGER OPERATIONS,
TX LOGISTIK AG**



Alexander Markwirth verfügt über ein sehr breites Wissen in allen Kompetenzbereichen. Aufgrund seiner enormen Erfahrung kennt er alle Situationen und schult sehr lebensnah, sodass man das Erlernte sofort in der Praxis effizient einsetzen kann.



WAS ZEICHNET LEADMARK AUS?



WIRKUNGSVOLL

In unseren Trainings vermitteln wir Techniken, mit denen **Wirksamkeit** und Führungsstärke der Vorgesetzten nachhaltig gesteigert werden. Durch interaktives Arbeiten und einen sehr handlungsorientierten Ansatz gelingt es den Führungskräften, die vorhandenen Potentiale in ihren Teams noch wirkungsvoller zu nutzen bzw. auszuschöpfen. So werden bereits während der Zusammenarbeit mit uns **Resultate erzielt**, die das Team, die Führungskräfte und schlussendlich das gesamte Unternehmen begeistern. Unsere **ganzheitlichen** Konzepte sind immer praxisnah, nachhaltig und maßgeschneidert.

NACHHALTIG

Der **langfristige Nutzen** liegt uns besonders am Herzen. Jede Maßnahme ist nur so gut wie die Ergebnisse, die auch nach sechs, zwölf oder mehr Monaten präsent sind und angewandt werden. Deshalb haben wir ein qualitativ hochwertiges **Nachhaltigkeitskonzept** entwickelt. Durch Aufbau und Methodik unserer Maßnahmen stellen wir sicher, dass das Gelernte dauerhafter Bestandteil einer wirkungsvolleren **Führungspersönlichkeit** wird. Nur so wird das neue Verhalten auch in Stresssituationen umgesetzt.

PRAXISNAH

Keine theoretische Trainingssituation kann den Arbeitsalltag punktgenau abbilden. Deshalb setzen wir alles daran, dass unsere Maßnahmen praxisnah und lebendig sind, denn theoretische Inhalte allein, die man „vielleicht irgendwann, wahrscheinlich aber nie gebrauchen kann“ – zumal im eigenen Alltag ja „immer alles ganz anders ist als im Training“, beziehen sich zu wenig auf die eigentliche **Arbeitsrealität**.

Dank unserer intensiven **Vorbereitung** erhalten wir bereits im Vorfeld eine Vielzahl an Situationen, die für alle, die durch eine LEADMARK-Maßnahme gehen, von Relevanz sind. Wir trainieren und arbeiten mit **echten Fallbeispielen**. Die Teilnehmer „fühlen sich zu Hause“ und bekommen Antworten auf Fragen, die sie interessieren.

MASSGESCHNEIDERT

Jede Branche, jedes Unternehmen, jede Abteilung und schließlich jeder einzelne Mitarbeiter stehen vor besonderen Herausforderungen – die sich obendrein immer wieder verändern. Eine effektive Maßnahme erfordert deshalb **maßgeschneiderte Lösungen**. Wir bieten diese Lösungen.

Im Mittelpunkt steht dabei der Mensch. Auf seine Bedürfnisse gehen wir **individuell** mit unterschiedlichsten und auf ihn **abgestimmten Lernmethoden** ein.

In einer **Ist-Ziel-Analyse** erarbeiten wir, welche Ziele Sie erreichen wollen. In einer Praxisanalyse mit den Teilnehmern finden wir deren aktuelle Herausforderungen heraus. So entsteht IHR Training – feinabgestimmt auf die Ziele und Bedürfnisse aller. Eine optimale Nutzung der investierten Zeit ist damit gleichfalls garantiert.

HANDLUNGSORIENTIERT

Kein Trainer der Welt ist jemals auf die Idee gekommen, einem Sportler bessere Vorgehensweisen anhand von PowerPoint-Folien zu erklären. Warum also sollte das im viel komplexeren Arbeitsalltag Ihres Unternehmens funktionieren?

In unseren Trainings kommen die Teilnehmer **sofort ins Handeln**. Sie trainieren – in einem sicheren und **wertschätzenden Umfeld** – Führung anhand realer Anforderungen aus ihrem Alltag. In den **Praxisphasen** zwischen den Lernmodulen konzentrieren sie sich unter „Wettkampfbedingungen“ auf ihre konkreten Ziele, während der Trainer mit **motivierendem Feedback** und Input aktiv zur Seite steht.

Dieser **handlungsorientierte Ansatz** führt zu konkreten Erfahrungen, ermöglicht Korrekturen und festigt das neue Verhalten. Diese positiven Veränderungen werden **dauerhaft** ins Arbeitsumfeld übernommen. Die Führungskraft gewinnt an **Führungspersönlichkeit**.

GEMEINSAM RESULTATE ERZIELEN

Die Maßnahmen von **LEADMARK** führen zu **nachhaltigen** Verhaltensänderungen und einer **wirksamen** Weiterentwicklung von **Führungskompetenzen**.

Mehr Kompetenz führt zu mehr Sicherheit. Die Führungskräfte erhöhen ihren persönlichen **Wirkungsgrad**. Sie steigern die **Leistungsfähigkeit** ihrer Mitarbeiter erreichen Ziele zuverlässiger. Die daraus resultierenden **Ergebnisse motivieren** nicht nur ungemein, sondern sie verschaffen dem Unternehmen echte Wettbewerbsvorteile.

Weniger Konflikte, **vertrauensvolle Kommunikation**, zielgerichtete Fort- und Weiterbildung schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem Teams stark werden und **Mitarbeiter gerne arbeiten**. Das führt zu weniger Fehltagen und mehr persönlicher Zufriedenheit. Wir entwickeln Führungspersönlichkeiten, denen das gelingt.

**IHRE RESULTATE SIND
UNSERE MOTIVATION!**

UNSERE AUSZEICHNUNGEN



Kundenmeinungen
der letzten 12 Monate

**TOP
DIENSTLEISTER
2018**

Mehr Infos ⓘ

✓ **Proven** Expert

Kundenmeinungen
der letzten 12 Monate

**TOP
DIENSTLEISTER
2019**

Mehr Infos ⓘ

✓ **Proven** Expert

Kundenmeinungen
der letzten 12 Monate

**TOP
EMPFEHLUNG
2018**

Mehr Infos ⓘ

✓ **Proven** Expert

Kundenmeinungen
der letzten 12 Monate

**TOP
EMPFEHLUNG
2019**

Mehr Infos ⓘ

✓ **Proven** Expert

- ✔ TOLLE KUNDEN
- ✔ BEGEISTERTE TEILNEHMER
- ✔ TRAINER MIT ÜBER 1.000 TAGEN TRAININGSERFAHRUNG UND LANGJÄHRIGER BERUFSERFAHRUNG
- ✔ FESTES BERATERTEAM
- ✔ INTERNATIONAL TÄTIG
- ✔ ALLE MASSNAHMEN IN DEUTSCH UND ENGLISCH
- ✔ BRANCHEN- UND HIERARCHIEÜBERGREIFEND
- ✔ EINBLICK IN MEHRERE HUNDERT UNTERNEHMEN
- ✔ DEUTSCHLANDWEIT VERTRETEN

LEAD.MARK

SETTING STANDARDS IN LEADERSHIP

LEADMARK

Hauptstr. 12
77855 Achern

FON 07841 6726358

FAX 07841 6726361

CELL 0151 59850008

MAIL info@leadmark.de

WEB www.leadmark.de

WIR FREUEN
UNS DARAUF,
ZUSAMMEN MIT IHNEN
RESULTATE
ZU ERZIELEN.